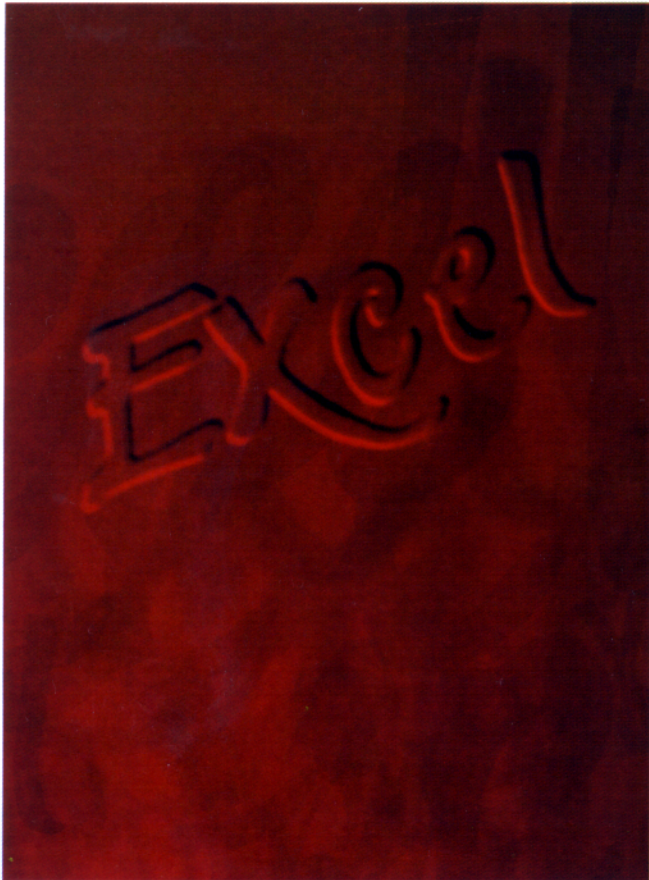


@Surance

通用保险系统



通用保险系统(@Surance-Medical), 是一种支持团体及个人医疗保险的系统, 具有高度的灵活性和友好的用户界面。跟其他的保险种类不同之处, 医疗保险具有大量行政工作处理及管理的需求。使用@Surance系统, 有助简化其行政管理工作。

@Surance系统的医疗保险模块为目前的医疗保险需求提供了优良的解决方案。它覆盖了全部业务过程, 包括报价、管理和索赔。它具有相当的灵活性, 可以很好地适应当前错综变化的环境。这系统以先进的多层模式设计以取得最佳性能及扩展性, 采用以网络或电子邮件为基础的瘦客户端来提供如索赔状态、认可医生名单查询等功能。@Surance系统具备良好的软硬件支持性能; 适用于各种不同的平台上。

志鸿科技国际(香港)有限公司
Excel Technology International
(Hong Kong) Limited

香港皇后大道中99号中环中心46楼

电话: (852) 2186 2800

传真: (852) 2186 8060

电邮: inquiry@excel.com.hk

网址: <http://www.excel.com.hk>

索赔程序

当处理医疗保险中的索赔程序时，往往涉及大量的行政管理工作。此系统能根据每个受益计划的相应限制和可支付的数量对每个索赔进行检查。保险费问题没有得到彻底解决之前，将不会提交索赔。如果有一名雇员超过了限制，雇主需先行支付。索赔发放可以采用多种方式支付。用户可以自行启用自动转帐文件。

另外，此系统还提供上载功能，使雇主可以分批地提交电子索赔。雇员可以通过互联网查询索赔状况和以往的索赔记录。

技术优势

- ◆ 在核心业务逻辑中使用了面向对象的设计。通过继承，可以很容易地外延出新的受益种类。
- ◆ 可以通过互联网进行认可名单查询、保留限制查询、索赔查询和在线个人报价。
- ◆ 采用了3-tier的体系结构，以便加强其升级和便利功能。
- ◆ 服务器是独立于平台的，可应用于各种常用的关系数据库和操作系统上。

客户工作站配置：

最低配置	推荐配置
MS Windows 95	MS Windows NT 4.0或更高版本
64M 内存	128M内存或以上
Pentium II 350MHz	Pentium III 500MHz



@Surance系统的优点

- ◆ 支持无限制的计划安排
- ◆ 提供报价单的版本控制
- ◆ 受益计划可以适用于不同的报价单和保单
- ◆ 提供再保险保单的管理能力
- ◆ 以下功能可以在互联网上使用：
 - ◆ 认可名单查询
 - ◆ 剩余限额查询
 - ◆ 索赔查询
- ◆ 上载数据方式输入资料以节省输入时间
- ◆ 可以提供会计界面

报价

此组件的目标是简化报价单的准备过程。可以为一份报价单产生及储存多个版本。保险率的计算则建立在用户定义的利率表和人口统计资料的基础上自动进行。另外，@Surance系统并没有限制每项报价单内受益计划的数目。@Surance系统还可以定义少索赔奖励计划。如果客户的索赔总额没有超过特定限制额时，客户可以在保单结束时得到奖励性退款。目前系统中包含了下列各项受益条款，并可以根据要求添加新的条款：

- ◆ 入院治疗和外科手术
- ◆ 门诊病人
- ◆ 额外医疗保障
- ◆ 外延医疗
- ◆ 怀孕
- ◆ 住院现金津贴
- ◆ 救护撤离
- ◆ 牙科

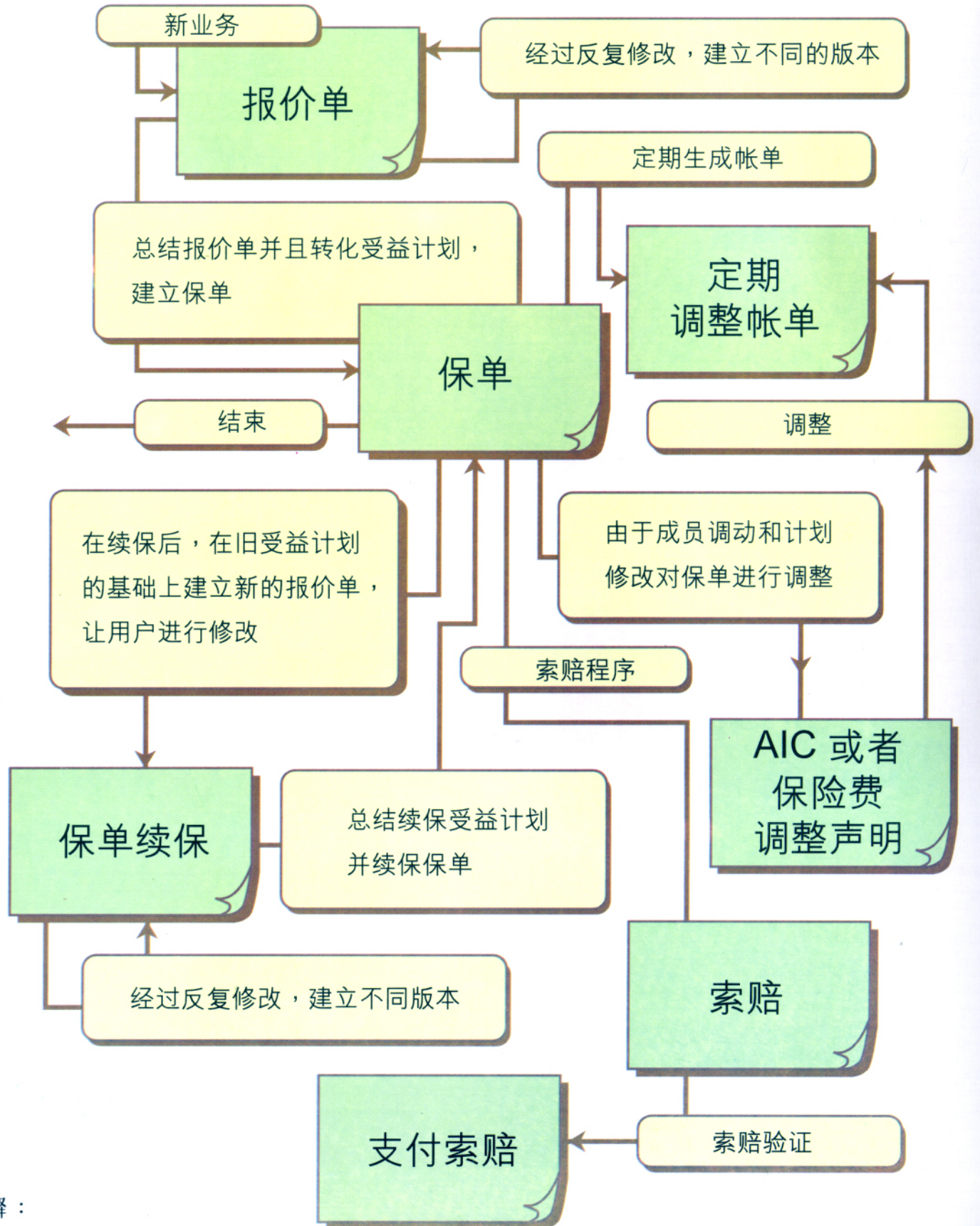
保单管理

此组件能让客户于接受报价后，更容易地进行保单管理。任何版本的报价单中的受益条款可以转往一个真正的保单。此外，@Surance系统亦支持再保险，雇员的调动或者晋级、计划的升级或者资料输入错误等，都使保险费需作出相应调整，此系统便会自动地因应调整而作计算及进行覆盖率调整(AIC)，并且定期打印所有额外的AIC调整帐单。此组件还提供下列各项功能：

- ◆ 受益计划从报价单到保单的转化
- ◆ 一项保单拥有多个经纪人/代理人
- ◆ 保险费和受益调整
- ◆ 临时保险费
- ◆ 保险费修改
- ◆ 为人力资源管理部门或者经纪人汇出/汇入受保人的资料
- ◆ 输出医疗卡资料，以便打印机打印医疗卡片
- ◆ 建立雇员可于互联网上查阅认可医师的名单

保单续保

当一项保单即将过期时，系统将会自动产生邀请续保提示，提醒用户准备续保报价。当准备报价单时，可以从现有的保单中拷贝人口统计和受益计划等信息，以便加快处理报价预备程序。另外，当保单持有者进行续保后，可以将报价单内认同的受益计划拷贝到新保单上。



注释：

- ◆ 绿色的框代表文件或者记录。
- ◆ 黄色的框代表产生文件的程序或者过程。