



信用咭申请资质核准系统 (APS)

简介



Excel
TECHNOLOGY

志鸿科技国际(香港)有限公司

香港皇后大道中 99 号中环中心 46 楼

电话: (852) 2186 2800

传真: (852) 2186 8060

电邮: inquiry@excel.com.hk

网址: <http://www.excel.com.hk>

Excel APS

志鸿的信用咭申请资质核准系统 (APS) 专为银行和金融机构处理申请的业务需要而设，以工作流程方式控制及监察申请处理工作中的各个环节，并采用数码影像技术，减少传统文书处理上的延误和限制。

特点:

- ✚ 专为信用咭业务而设
- ✚ 具备工作流程及影像处理功能
- ✚ 以图像接口创建 / 修改工作流程
- ✚ 用户可从版面模板自定版面
- ✚ 内置信用评分接口
- ✚ 内置外界信用纪录查核接口
- ✚ 可与 VisionPLUS、CardPac、Only-One 及其它信用咭或贷款管理系统配合运作
- ✚ 可用于处理其它申请，如开立户口及贷款等申请



人手处理

银行大多设有本身的信用咭系统，负责处理发咭后的收费、发单、付款和其它工作。然而，目前大部分的前期处理工作仍是人手进行。一般来说，人手处理存在以下缺点：

- 申请需时过长，不利竞争
- 信贷批核决定并非系统化
- 所批信贷限额并不一致
- 信用咭中心资源有限，难以全面支持所有宣传推广活动



申请处理之流程

APS 系统最大的特点在于其申请处理流程功能，可按预定程序建立申请个案、指派适当人员负责，然后进行处理、纪录、最后完成及存盘。这项强大的工作流程功能，加上数码影像技术后更是如虎添翼，使工作井井有条，免却传统文书处理的种种制肘。从此，各种文件和申请表格不再不知搁在那桌上呆候处理，也不再会在堆积如山的文件中失去踪影。

APS 系统的内置功能包括：

✚ 扫描：

申请表格与相关证明文件经数码影像扫描器输入 APS。

✚ 自动编号及数据输入：

申请个案识别资料（如：香港身份证号码）与其它基本申请资料一并输入 APS。

✚ 数据核实：

所输入数据最好由不同职员进行核实，以确保输入完整无误。

✚ 检查不良纪录：

检查申请人是否有任何不良纪录。

✚ 信用评分：

APS 会根据输入系统的资料和所用的评分表自动计算申请人的信用评分。

✚ 内部信用纪录查核：

APS 会核对其他内部系统，以确认申请人是否现有客户。

✚ 外界信用纪录查核：

APS 会向外界机构（如信用资料服务 CIS）要求进行信用纪录查证。

✚ 信用纪录复核：

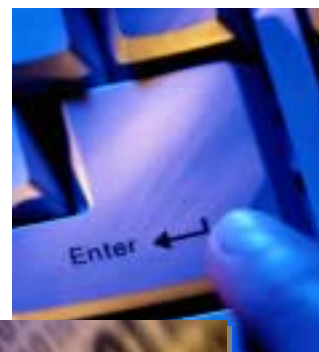
信用分析员根据信用评分及其它资料复核申请个案。

✚ 信用批核：

管理层批核申请并厘定信贷限额。

✚ 管理层复核：

管理层或会根据若干特定条件选择性复核申请个案。申请获批时，有关数据将转至「后端」处理系统。



影像处理功能

APS 实时将所收到的传统文件扫描输入系统，其后所有处理程序，包括数据输入、核实及审批均可从使用者的屏幕上在这些影像档案直接进行。

正如使用普通档案夹一样，不同申请个案亦可分别开立不同的电子档案夹，以集中存放所缴文件的影像文件。这些影像文件可以自由缩放、移动、卷动和旋转，方便观看，更可利用电子笔记簿和「报事贴」等功能记下其它参考资料。

APS 支持各种文件扫描器，从价格相宜的 HP ScanJet 至高级的柯达 ImageLink 扫描器均可兼容。扫描所得的文件影像文件可于光盘存盘，并可建立光盘数据库（“Jukeboxes”），提供网上存取功能，以后便可随时轻松检视任何申请表格和证明文件。



工作流程特色

APS 透过结构性步骤执行申请处理工作。「工作项目」（即申请个案）在完成个别阶段作业后，会自动由一个电子「收件匣」传送到另一个收件匣，以进行下一个处理步骤。

工作流程功能的主要特点包括：

- ✚ 以图像设计工具建立及修改工作流程
- ✚ 使用者可自行设定按不同条件转递工作项目
- ✚ 工作项目可分拆经不同路径处理
- ✚ 最终用户可额外设定背景工作程序
- ✚ 按优先次序或「先进先出」等简单规则选择处理的工作项目



「评分表」接口

透过灵活的评分表功能，可更有系统地作出批核决定和厘定评值或信贷限额。

APS 的内置接口可读取评分表和信用评分软件的评分值。评分表更新时，新的评分数据可从有关评分表和软件直接转入 APS，而 APS 会记录资料变更及生效日期，以便在有需要时恢复旧有资料。



配合其它系统

申请获批后，有关资料一般会转往后端系统继续处理（如印咭、开户等）。输入 APS 内的数据可供后端系统取用，省却重复输入的麻烦。



此外，APS 亦可接收后端系统的更新数据，将该等系统指定的信用咭号码或贷款号码与有关申请个案的影像档案联系起来。

APS 可与 VisionPLUS、CardPac、Only-One 及志鸿的 LOANS 系统等各种不同的应用系统配合操作。



配合外部系统

APS 可将申请个案资料对外传递，以进行诸如信用纪录查核、诈骗分析等工作。有关资料的传送途径如下：

-  專線或撥號連線
-  電子傳真介面

APS 亦可自动接收经电子途径传递之回覆资料，以供检视查核结果和更新有关申请个案的状况。现有的 APS 已内置「信用资料服务」(CIS) 介面。

支援平台

APS 採用三層架構，客戶端軟體可在 Windows 或 Windows NT 運行，而應用軟件及資料庫伺服器則可於 UNIX 或 Windows NT 伺服器運行。